

PROGRAMINĖS ĮRANGOS VYSTYMO IR PALAIKYMO SUTARTIS**1 SUSITARIANČIOSIOS ŠALYS****Klientas:**

UAB Kauno kogeneracinė jėgainė
Įmonės kodas 303792888
Jėgainės g. 6, Biruliškės, LT-54469
Kauno r
Lietuva

Tiekėjas:

Fortum Waste Solutions Oy
Įmonės kodas 0350017-4
Kuulojankatu 1
FIN-11120 Riihimäki
Suomija

Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi.

2 SUTARTIES OBJEKTAS

Šios Programinės įrangos Vystymo ir Palaikymo Sutarties (toliau - Sutartis) objektas yra TOPi® Energijos Valdymo Sistemos programinės įrangos (toliau - Programinė įranga arba Sistema), kurią Tiekėjas tiekia Klientui, Vystymo ir Palaikymo Paslaugos.

Tiekėjas vystymo ir palaikymo darbus teikia iš savo patalpų Suomijoje, naudodamas nuotolinį ryšį.

3 Į SUTARTĮ ĮTRAUKTOS PASLAUGOS

Programinės įrangos vystymo ir palaikymo paslaugoms reikalingas nuotolinis ryšys tarp Kliento ir Tiekėjo. Tokiu būdu sukauptos išlaidos tenka Klientui. Tiekėjo atsakingi asmenys papildomai turi turėti reikalingas teises Programinės įrangos veikimo aplinkai ir, jei reikia, prieigą prie Kliento patalpų.

3.1 Palaikymo paslaugos

Remdamasis šios Sutarties 6.1 punkte nustatytu fiksuotu įkainiu, Tiekėjas turi palaikyti tinkamą pasirengimą ir praktinę patirtį, būtiną vystymo ir palaikymo užduotims atlikti.

Be to, fiksuotas įkainis apima šias paslaugas

- vieną metinį Programinės įrangos auditą
- vieną metinį TOPi® naršyklės įrankių atnaujinimą

taip:

3.1.1 Metinis Programinės įrangos auditas

Kartą per metus abipusiu susitarimu atliekamas metinis Programinės įrangos palaikymas, kurio metu peržiūrima sistemos būklė, sistemos išteklių naudojimas, atsarginių kopijų darymo procedūros ir sistemos žurnalai.

Metinis auditas trunka 1 (vieną) darbo dieną. Bet koks laikas, viršijantis 1 (vieną) asmens darbo dieną per metus, apmokestinamas pagal 6.2 punktą. Klientas ir Tiekėjas susitaria dėl laiko momento, per kurį turėtų būti atliekamas palaikymas.

Klientui pateikiama metinė palaikymo dokumentacija, kurią sudaro:

- Sistemos būklė
- Aptikti trūkumai
- Pasiūlymai dėl tobulinimo.

Per metinį palaikymą Programinė įranga peržiūrima atsižvelgiant, pavyzdžiui, į abiejų šalių atliktus pakeitimus, galimus plėtros poreikius ir metinio palaikymo metu atliktus veiksmus. Taip pat keičiamasi informacija apie naujausią plėtrą.

Metinis palaikymas bus atliekamas naudojant pirmiau minėtą nuotolinę prieigą iš Tiekėjo patalpų.

3.1.2 Naudotojo įrankių atnaujinimas

Palaikymo paslaugų fiksuotas įkainis taip pat apima:

- vieną TOPi® naršyklės įrankių atnaujinimą per kalendorinius metus, įskaitant diegimo darbus Kliento TOPi® serveryje.

TOPi® naršyklės atnaujinimas atliekamas kartą per metus, kurio metu į Kliento TOPi® serverį išleidžiami susiję programinės įrangos pataisymai ir naujausios funkcijos. TOPi® naršyklės atnaujinimas atliekamas pagal Tiekėjo išleidimo planą ir grafiką. Kliento kontaktinis asmuo bus informuotas po to, kai atnaujinimas ir jo turinys bus aprašytas „Fortum“ interneto puslapiuose (TOPi® išleidimo naujienos). Naujomis funkcijomis galima naudotis remiantis galiojančiomis TOPi® naršyklės programinės įrangos licencijomis serveryje.

Tiekėjas gali išleisti daugiau nei 1 (vieną) TOPi® naršyklės atnaujinimą per metus. Šios versijos yra prieinamos Klientui. Jei Klientą domina daugiau nei 1 (vienas) TOPi® naršyklės atnaujinimas per metus, dėl papildomo atnaujinimo įdiegimo Šalys gali susitarti atskirai. Už sutartų papildomų TOPi® naršyklės atnaujinimų diegimo darbus Tiekėjas atsiskaitys pagal faktines valandas.

TOPi® naršyklės atnaujinimas bus atliekamas naudojant pirmiau minėtą nuotolinę prieigą iš Tiekėjo patalpų.

3.2 Vystymo paslaugos

Už visus kitus pagalbinius darbus, kurių Klientas prašo iš Tiekėjo, sąskaitos bus išrašomos pagal faktines darbo valandas.

Vystymo ir palaikymo paslaugų lygis yra toks:

- Vystymo darbai pradedami ne vėliau kaip pirmą darbo dieną po Kliento pranešimo gavimo ir tęsiami įprastomis Tiekėjo darbo valandomis.

3.2.1 Prašymai atlikti Programinės įrangos vystymo darbus

Tiekėjas teikia vystymą naudojant Programinę įrangą Kliento prašymu (toliau – „Paslaugų užklausa“) pirmiausia per Tiekėjo pagalbos sistemą arba telefonu.

Klientas pateikia Paslaugų užklausa per sutartą kontaktinį kanalą, kuris nurodytas 6 priede. Kai Kliento Paslaugos užklausa patenka į Tiekėjo palaikymo sistemą, ji nukreipiama užklauskų ekspertui, kuris imasi veiksmų pagal sutartį.

Teikiant pagalbą telefonu, Klientas pateikia Paslaugos užklausa per kontaktinį kanalą, o tada skambina tiesiogiai Tiekėjo Vystymo paslaugų kontaktiniam asmeniui arba užklauskų ekspertui.

Vystymo paslaugos teikiamos Tiekėjo darbo valandomis nuo 9 iki 15 val. (Suomijos laiku). Teikiamų Vystymo paslaugų kalba yra anglų kalba.

Klientas turi nurodytus kontaktinius asmenis, išvardytus 6 priede, su kuriais turi teisę susisiekti. Kai Klientas kreipiasi į Tiekėjo palaikymo tarnybos kontaktinį asmenį, kontaktinis asmuo įsipareigoja kuo greičiau susisiekti su sistemą išmanančiu Tiekėjo taikomųjų programų ekspertu.

Jei reikia, Tiekėjo taikomųjų programų ekspertui konsultacijos telefonu metu suteikiama nuotolinė prieiga prie Sistemos.

4 Į ŠIĄ SUTARTĮ NEĮTRAUKTOS PASLAUGOS

Paslauga neapima nei operacinės sistemos ir su ja susijusių naudingumo programų, nei aparatinės įrangos, nei įrangos priežiūros ir aptarnavimo paslaugų. Klientas yra atsakingas už atsargines kopijas ir reikalingas tinklo jungtis.

Sutartis neapima jokių darbų vietoje.

5 PASLAUGAS TEIKIANTYS ASMENYS IR ATSAKINGI ASMENYS

Šalių paskirtų kontaktinių asmenų kontaktinė informacija ir pavardės nurodytos 6 priede.

6 KAINOS

Į toliau nurodytas kainas neįskaičiuotas pridėtinės vertės mokestis, kuris išskaičiuojamas pagal galiojančias taisykles.

Į šią sutartį neįtraukti galimi kainų pakeitimai dėl Programinės įrangos apimties pokyčių.

Bendra maksimali sutarties vertė yra 44.000,00 EUR.

Šiai Sutarčiai netaikomi šie Bendrųjų sąlygų IT2022 YSE punktai: 4.1-4.5 ir 4.7.

6.1 Fiksuotas įkainis

Fiksuotas įkainis už Palaikymo paslaugas šešių mėnesių sąskaitos faktūros išrašymo laikotarpiu yra 7.375,00 (septyni tūkstančiai vienas šimtas devyniasdešimt) €.

Bendras metinis fiksuotas įkainis yra 14.750,00 (keturiolika tūkstančių trys šimtai aštuoniasdešimt) € per metus.

6.2 Valandinis mokestis

Vystymo paslaugų valandos įkainis yra 145,00 (vienas šimtas trisdešimt penki) € .

7 MOKĖJIMO SĄLYGOS

Sąskaita faktūra su fiksuotu įkainiu išrašoma iš anksto šešioms mėnesiams.

Už Vystymo paslaugas mokama kas mėnesį pagal patirtas išlaidas, kaip nurodyta 6.2 punkte.

Sąskaitos faktūros apmokėjimo terminas yra 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros datos. Sąskaitos faktūros išrašomos pirmiausia elektroninėmis priemonėmis pagal Techninę specifikaciją.

Sąskaitų faktūrų pateikimo adresas:

8 KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

Klientas iš anksto raštu praneša Tiekėjui apie bet kokius Kliento tinkle vykstančius pokyčius, kurie gali turėti įtakos šioje Sutartyje numatytoms funkcijoms.

Dėl subtiekjų pasitelkimo ir viršvalandinio darbo kiekvienu konkrečiu atveju Šalys susitaria atskirai.

Tiekėjas apmokestina Klientą už atliktą darbą pagal faktines darbo valandas, jei klaida ar sutrikimas atsirado ne dėl priežasčių, už kurias atsako Tiekėjas, pvz. poveikis, atsiradęs dėl klaidingų Kliento veiksmų.

Tiekėjas turi teisę dėl pateisinamų priežasčių Sutarties galiojimo metu pakeisti paskirtus asmenis, prieš 30 dienų išsiųsdamas atnaujintą 6 priedo kopiją Kliento atsakingam asmeniui už šią Sutartį.

Jei Sutartis dėl bet kurios Šalies kaltės ir nuo jos nepriklausančių priežasčių tampa nepagrįstai sunkiai įvykdoma, Šalys derasi dėl teisingo Sutarties pakeitimo arba jos nutraukimo.

Sutarties įvykdymas užtikrinamas delspinigiais, kurie sudaro 0,05% nuo vėluojamų suteikti paslaugų kainos / vėluojamo atlikti mokėjimo už kiekvieną vėlavimo dieną.

9 SUTARTIES DOKUMENTAI

Šią Sutartį sudaro šis Sutarties dokumentas ir toliau išvardyti priedai.

Sutarties dokumentai vienas kito atžvilgiu galioja tokia tvarka:

1. Techninės specifikacijos
2. Sutarties sąlygos
3. Įkainių perskaičiavimo sąlygos
4. Ši Sutartis
5. Tiekėjo kontaktinių asmenų sąrašas
6. Specialiosios sąlygos IT2022 EOY
7. Bendrosios sąlygos IT2022 YSE

10 KONFIDENCIALUMAS

Ši Sutartis ir jos Priedai yra konfidencialūs ir Klientas juos gali naudoti tik pagal paskirtį. Šalys neatskleidžia nei techninių, nei komercinių šios Sutarties dalių jokiai trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai.

11 SUTARTIES GALIOJIMAS

Ši Sutartis įsigalios pirmąją mėnesio dieną abiem Šalims ją pasirašius, bet ne anksčiau kaip 2024 m. liepos 1 d. ir galios 24 mėnesių.

Šią Sutartį galima nutraukti tik abiem Šalims sutikus. Tačiau Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį be išankstinio įspėjimo, jei kita Šalis iš esmės pažeidė Sutartį.

Sutarties sąlygos gali būti pakeistos ar papildytos tik šalių susitarimu, kai pakeitimas ar papildymas numatytas Sutartyje ir (arba) galimas pagal viešųjų pirkimų teisės aktus.

Šios Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaryti raštu ir tinkamai pasirašyti abiejų Šalių.

12 PARAŠAI

Ši Sutartis sudaryta dviem (2) egzemplioriais originalais, po vieną kiekvienai Šaliai.

UAB KAUNO KOGENERACINĖ JĖGAINĖ
PRIEDAI

FORTUM WASTE SOLUTIONS OY

1 priedas Specialiųjų pirkimo sąlygų (toliau – SPS) 10 skyrius –
Siūlomos pasirašyti sutarties sąlygos

- 2 priedas Įkainių perskaičiavimo sąlygos
- 3 priedas Techninė specifikacija
- 4 priedas Bendrosios sąlygos, IT2022/YSE
- 5 priedas Specialiosios sąlygos, IT2022/EOY
- 6 priedas Kontaktinių asmenų sąrašas
- 7 priedas Įkainiai